

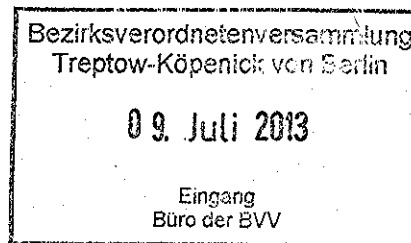
Bezirksamt Treptow-Köpenick von Berlin  
Stellvertretende Bezirksbürgermeisterin und  
Bezirksstadträtin für Arbeit, Soziales und Gesundheit

8. Juli 2013

Vorsteher der BVV  
Herrn Stock

über: BzBm

7y



**Kleine Anfrage Nr. KA VII/0348 des Bezirksverordneten Herr Lars Düsterhöft vom 28.06.2013**

### **Kostenlose Kopien im Jobcenter**

Ich frage das Bezirksamt:

1. Ist es richtig, dass Kundinnen und Kunden des Jobcenters seit Kurzem nicht mehr kostenlos Unterlagen im Jobcenter kopieren können?
2. Ist es richtig, dass Kundinnen und Kunden stattdessen zu einem ansässigen Verein geschickt werden, wo jede Kopie 0,15€ kostet?
3. Wenn dies so ist, warum wurde die Möglichkeit des kostenlosen Kopierens abgeschafft?

Hierzu antwortet das Bezirksamt auf der Grundlage der Zuarbeit des Jobcenters:

#### Zu 1.:

Es werden wie bisher kostenlos Kopien von Unterlagen der Kundinnen und Kunden erstellt. Sollten im Einzelfall andere Auskünfte erteilt worden sein, so entspricht das nicht der Geschäftspolitik des Hauses. Ausnahmen können auftreten, wenn die Kopierer, welche außerordentlich stark beansprucht werden, defekt sind. In dem Zusammenhang müssen die Kundinnen und Kunden über andere Möglichkeiten informiert werden.

#### Zu 2.:

Wie schon erwähnt, unterbreitet das Jobcenter den Kundinnen und Kunden im Falle des Ausfalls der Kopierer andere Möglichkeiten. Über eventuelle Kosten muss der Kunde selbst Erkundigungen einholen.

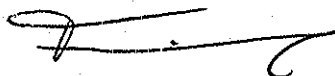
Zu 3.:

Die Beantwortung dieser Frage ist mit den vorangegangenen Erklärungen hinfällig.

Zur Erstellung der Antwort auf die Kleine Anfrage wurden folgende Kosten ermittelt:

Personalkosten	beteiligte Beschäftigte	Stundensatz	Aufgewendete Zeit/Minuten	Errechneter Aufwand
Mittlerer Dienst	1	37,93 €	30	18,97 €
Gehobener Dienst	1	51,05 €	30	25,53 €
Höhere Dienst	0	77,47 €	0	- €
<b>Summe</b>				<b>44,49 €</b>

Errechneter Verwaltungsaufwand Soz	44,49 €
Overhead-Kosten BzBm/BVV	25,54 €
Overhead-Kosten SozL/Vorzimmer	25,69 €
Overhead-Kosten ArbSozGesDez/Vorzimmer	22,39 €
<b>Gesamt</b>	<b>118,11 €</b>



Ines Feierabend